

困った時の ニーポ頼み

窓口で経験豊富なスタッフが
皆さんの困ったに対応します。

ネット業界のサポートを始めて約20年。

今まで5,000件以上のトラブルに

対応し解決した実績が弊社の誇りです。

株式会社ニイカワポータル



ニーポが提供する
サポートの種類は**6**通り!

1 **窓口サポート**
ご相談は無料。ご相談内容を伺い目安の料金をお伝えします。

2 **電話サポート**
ご相談は無料。さらにご契約者様はお電話でのサポートもご用意しております。

3 **メールサポート**
ご相談は無料。さらにご契約者様はホームページからメールでのご相談も受け付けしております。

4 **訪問サポート**
ITのプロがあなたのご自宅までご訪問します。デスクトップ型パソコンなど持ち込みが大変でもご自宅で設定いたします。

5 **遠隔サポート**
インターネットを利用してパソコンやスマートフォンの画面を共有してサポートします。ニーポ光のご契約者様は無料です。(ご契約者様専用)

6 **リモートサポート**
月額550円で年中無休・回数制限なしで何度もサポートいたします。パソコンや、スマホ、Word等のソフトについても、ITに関するご相談をなんでもご対応いたします。(ご契約者様専用)

ニーポご契約者様は

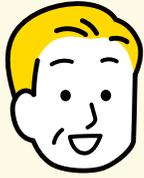
**年2回まで
診断無料**

お気軽にご相談ください!



代表的なサポートと料金例

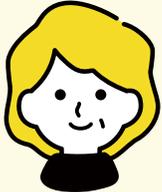
多くのご依頼が基本診断費4,000円で完了しています。(ニーポご契約者は基本診断費は年2回無料)
サポート例にないご相談内容でも、まずはお問い合わせください。



お客様A

パソコンのパスワードを忘れてしまって、ログインできんがやけど...

Microsoftアカウントの再設定で改善いたしました。基本診断費のみです。



お客様B

見慣れない画面が大量に出てくるがやけど、ウイルスやろうか??

ウイルス駆除とウイルスバスターの追加作業で改善しました。基本診断費+2,000円です。

パソコンの動きが遅くて遅くて...なんとかならんやろうか?

パソコン内部の部品を高速な部品へ交換しました。(HDDからSSDへ換装) 基本診断費+15,000円です。



ニーポ
スタッフ

Wi-Fiルーターの電波が届かん部屋があって困っとらいちゃ〜。

メッシュWi-Fiルーターの設置を行い、電波状況が改善しました。基本診断費+4,000円です。



お客様C

趣味用に新しいメールアドレス作ったがやけどどうやって設定するがけ?

弊社メールアドレスなら無料でご対応。他社の場合は1件2,000円でご対応いたします。

ご相談の流れ

お問い合わせ

お電話・メールにてご相談内容をお伝えください。

お見積もり

ご相談内容に応じて料金をご案内いたします。

ご依頼

ご依頼いただいたサポート種類に応じてご対応いたします。

作業

内容に応じて、機器のご返却が後日になる場合がございます。

お支払い

現金、お振込みにてお支払いください。



ご相談はこちらへ!

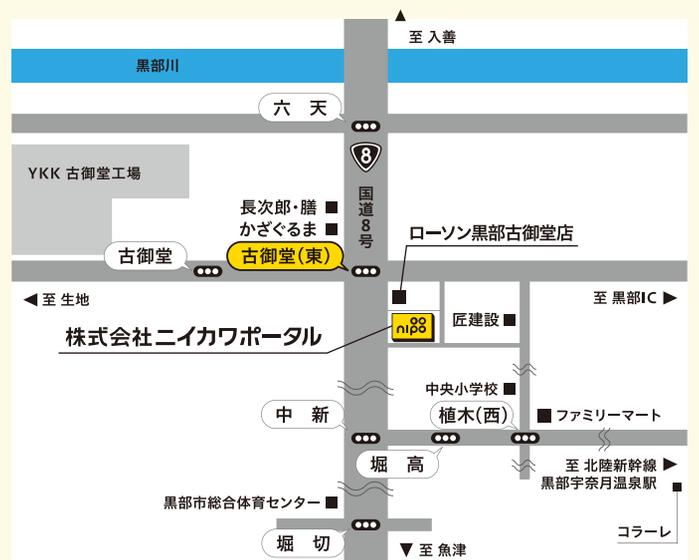
 株式会社ニイカワポータル

窓口 〒938-0021 黒部市古御堂112-3

電話 Tel.0765-54-5355

メール info@ni-po.ne.jp

営業時間/月曜～金曜 9時～17時 (土曜・日曜・祝日を除く)



国道8号入善黒部バイパス古御堂(東)交差点近く、ローソン黒部古御堂店さん隣です。駐車場は20台駐車可能です。